

## **Erklärung zur Barrierefreiheit**

Die KölnBäder GmbH ist bestrebt, ihren Webauftritt im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften zur Barrierefreiheit zu gestalten, insbesondere den Vorgaben der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) und den Richtlinien der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1). Ziel ist es, allen Menschen, unabhängig von ihren Fähigkeiten, einen einfachen Zugang zu den Informationen und Dienstleistungen unserer Webseite zu ermöglichen.

## **Stand der Barrierefreiheit**

Diese Webseite ist teilweise barrierefrei. Die Anforderungen der WCAG 2.1 in der Konformitätsstufe AA werden überwiegend erfüllt. Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Zugänglichkeit der Inhalte weiter zu verbessern.

## **Maßnahmen zur Barrierefreiheit**

- Texte und Inhalte: Wir bemühen uns, klare und verständliche Texte zu verwenden, die leicht lesbar sind.
- Alternativtexte für Bilder: Alle relevanten Bilder und Grafiken sind mit beschreibenden Alternativtexten versehen, um Menschen mit Sehbehinderungen die Nutzung zu erleichtern.
- Kontraste und Schriftgrößen: Die Farben und Kontraste der Webseite wurden so gewählt, dass sie gut sichtbar und für alle Nutzer zugänglich sind. Zudem sind die Schriftgrößen veränderbar.
- Tastaturbedienbarkeit: Die Webseite kann auch ohne Maus vollständig per Tastatur navigiert werden.
- Formulare und interaktive Elemente: Alle Formulare auf der Webseite sind so gestaltet, dass sie leicht verständlich und zugänglich sind.

## **Noch bestehende Barrieren**

Trotz unserer Bemühungen kann es vorkommen, dass einige Inhalte unserer Webseite noch nicht vollständig barrierefrei sind. Dies betrifft:

- Komplexere Grafiken oder Diagramme, die möglicherweise noch nicht vollständig mit Textalternativen ausgestattet sind.
- Ältere PDF-Dokumente, die noch nicht barrierefrei optimiert wurden.

Wir arbeiten daran, diese Barrieren zu identifizieren und nach und nach zu beheben.

## **Feedback und Kontakt**

Sollten Sie auf Barrieren oder Schwierigkeiten bei der Nutzung unserer Webseite stoßen, freuen wir uns über Ihr Feedback. Sie können uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren:

E-Mail: [info@koelnbaeder.de](mailto:info@koelnbaeder.de)  
Telefon: 0221/280 380  
Postadresse: KölnBäder GmbH  
Kämmergasse 1  
50676 Köln

Wir sind bestrebt, auf alle Anfragen zeitnah zu reagieren und Lösungen zu finden.

## **Durchsetzungsverfahren**

Falls Sie mit unserer Antwort auf Ihre Rückmeldung nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde beim Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen einzureichen. Die Beschwerde können Sie über die Webseite [www.behindertenbeauftragter.de](http://www.behindertenbeauftragter.de) einreichen.